

社会福祉法人 梅 行 会

役 員	理事長 木村 定行 理 事 本 岡 一 衛 理 事 木 村 容 子 理 事 竹 内 盛 恭	理 事 島 田 正 二 理 事 加 藤 吉 博	
	監 事 金 子 豊	監 事 木 名 瀬 幸 吉	
サンホーム竹原	施設長 木村 容子 事務長 中島 賢二 事務員 3名		
せせらぎ荘	管理者 木村 定行 事務員 1名		

3年5月

事業所	サンホーム竹原			せせらぎ荘	
	特別養護老人ホーム	デイサービス	居 宅 介 護	ショートステイ	デ イ サ ー ビ ス
生活相談員	1名	1名		1名	1名
介護支援専門員	1名		3名		
看護師	5名(パート含む)			2名	2名(パート)
歯科衛生士	1名				
管理栄養士	1名				
栄養士					
介護士	18名(パート等含む)	3名(パート含む)		7名(パート等含む)	2名
警務員	2名(パート)				
調理	(株)ベネミール 東京都千代田区外神田				

令和2年度 苦情処理報告・・・2件

- 1、(内容) 頓服薬の残数を把握していなかったため、ご家族に有るのに無いと要求してしまつた。
 (対応) ご家族様に謝罪し、その後ナース会議にて統括表の備考欄に残数を記入し、受診の送迎職員にも必ず伝えるようにすることを決め施設内で周知徹底する。
- 2、(内容) 施設内で、利用者から利用者への一方的な他害行為により怪我を負ってしまった利用者のご家族から、『退院になって施設に戻ることが不安。怪我を負わせたその相手がいると考えると心配で眠れない。』との訴え。
 (対応) 相手利用者は認知症の進行がみられるため通院し治療に取り組むことをお伝えし、同じことがないように注意していくことを約束することでご了承いただく。