

社会福祉法人 梅行会

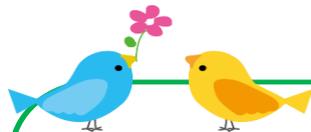
役員
 理事長 木村定行
 理事 本岡一衛
 理事 木村容子
 理事 竹内盛恭
 理事 島田正二
 理事 加藤吉博
 監事 金子豊
 監事 木名瀬幸吉
 サンホーム竹原
 施設長 木村容子
 事務員 4名
 せせらぎ荘
 管理者 木村定行
 事務員 1名

1年5月

事業所 職種	サンホーム竹原			せせらぎ荘	
	特別養護老人ホーム	デイサービス	居宅介護	ショートステイ	デイサービス
生活相談員	1名	1名		1名	1名
介護支援専門員	2名		3名		
看護師	5名(パート含む)	2名(パート含む)		2名	2名(パート)
歯科衛生士	1名				
管理栄養士	1名				
栄養士					1名
介護士	20名(パート等含む)	4名(パート含む)		9名(パート等含む)	2名
警務員	2名(パート)				
調理	(株)ベネミール 東京都千代田区外神田				

平成30年度 苦情処理報告・・・3件

- (内容) ショートステイのお迎えの時間が遅かった。
 (対応) 部署間でのしっかりした連絡連携を図るよう職員に改めて徹底を呼び掛けた。
- (内容) ショートステイ利用時、持参薬を洗濯されてしまった。
 (対応) 持参薬は、入所時玄関にてNSが預かる事。また、入浴時ご利用者様の衣類(ポケット内)の確認を徹底する二重チェックとした。
- (内容) 入浴時の転落事故が起きてしまった経緯と、介助の仕方についての疑問。
 (対応) 施設の対応ミスであるため、事故についての説明をしながらお詫びし今後の対応策を決めて徹底することとした。



～ボランティアの皆様、ご支援・ご協力ありがとうございました～

- ◎石岡ボランティアの会
- ◎茨城町マジッククラブ
- ◎竹原小学校
- ・さくらんぼグループ
- ◎ミニバンド 日本の歌
- ◎水戸信金美野里支店
- ・はなむすびの会
- ◎フラスタジオ
- ◎小美玉ボランティアグループ
- ・天穂の会
- ◎四つ葉の会

順不同 敬称略